



TEKS UCAPAN

**YBHG DATO' HJ. ZULKIPLY BIN RAMLI
KETUA PENGARAH KEBAJIKAN MASYARAKAT**

Sempena

**PELANCARAN PELAN STRATEGIK JKM 2016-2020
AMANAT KPKM 2017**

Tarikh

23 JANUARI 2017 (ISNIN)

Tema

MERAKYATKAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KEBAJIKAN

Di

PLPP BANGI, JKM

SOLUTASI



1. YBrs. Tuan Haji Mohd Fazari Mohd Salleh
Timbalan Ketua Pengarah Strategik

2. Saya mengalu-alukan kehadiran para mentor saya yang merupakan insan ulung dalam melakar dan menyumbang kepada keunggulan Jabatan. Berikan tepukan kepada:
 - i. YBhg. Dato” Meme Zainal Rashid
 - ii. Puan Lai Poh Guat

3. YBrs. En. Roslan Baba
Pengarah Bahagian Perundangan dan Penguatkuasaan
(selaku ketua urus setia Majlis pada pagi ini),

4. YBrs. Dr. Zaitol binti Salleh
Pengarah
Bahagian Perancangan dan Pembangunan

5. YBrs. Pn. Hajah Siti Norbaya binti Anuwar
Pengarah
Bahagian Pengurusan Maklumat
selaku urus setia bersama majlis pada hari ini.

6. Pengarah-Pengarah Bahagian dan Pengarah-Pengarah Negeri

7. Para tetamu jemputan,

8. Seluruh warga kerja JKM di Ibu Pejabat, Negeri, Daerah, Institusi dan Pegawai Kader,

9. Seterusnya tuan/puan sidang hadirin yang saya muliakan

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Salam Sejahtera

Salam Sehati Sejiwa

Salam Kebajikan

Terima kasih En. Mohd Firzami dan Pn. Zakiah Hanum selaku pengacara majlis.

PENDAHULUAN

1. Alhamdulillah hirabbilalamin wabihii nasta'in. Marilah kita bersama-sama memanjatkan setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah Subhanahu Wata'ala kerana dengan limpah kurnia dan keizinan-Nya, dapat kita semua hadir ke **majlis amanat KPKM dan Pelancaran Pelan Strategik JKM 2016-2020 bagi tahun ini, atau dalam kata lain sebagai perhimpunan pembuka tirai tahun 2017**. Selawat dan salam buat Rasulullah SAW junjungan tercinta serta para sahabat dan keluarga baginda.

2. Di kesempatan ini, saya mengucapkan **syabas dan tahniah kepada Bahagian Perundangan dan Penguatkuasaan, Bahagian Perancangan dan Pembangunan serta Bahagian Pengurusan Maklumat** yang menjadi tuan rumah bersama dalam penganjuran majlis pada pagi ini.

3. Saya juga mengalu-alukan kehadiran Pengarah-Pengarah Bahagian, Pengarah-Pengarah Negeri, Pegawai-pegawai Kebajikan Masyarakat Daerah, Ketua-Ketua Institusi serta Pegawai Kader yang dapat hadir ke majlis ini.

Warga JKM yang saya muliakan.

PENGURUSAN BANJIR

4. Diam tak diam, kita telah meninggalkan tahun 2016 dan telah 23 hari memasuki tahun baharu Masehi 2017. Sebentar tadi kita baharu sahaja menyorot pencapaian gemilang JKM pada tahun 2016. Pada hemat saya, 2016 merupakan **kemuncak dalam penyampaian perkhidmatan JKM sepanjang saya menjawat jawatan sebagai Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat.** Onak, ranjau dan duri telah berjaya kita harungi bersama-sama dan saya mengharapkan pada tahun ini, Jabatan akan terus cemerlang dalam memberikan perkhidmatan terbaik kepada kumpulan sasaran Jabatan.

5. Awal tahun baharu 2017, kita diuji dengan banjir yang berlaku **di 2 buah negeri iaitu, Kelantan dan Terengganu**. Di kesempatan ini, saya ingin mengucapkan syabas dan tahniah kepada wira dan wirawati JKM yang telah bertungkus lumus menguruskan pusat pemindahan dan mangsa banjir dengan cemerlang. YBhg. Dr Ketua Setiausaha juga turut merasai perit jerih tugas yang dilaksanakan oleh warga kerja JKM dalam menguruskan isu kemanusiaan di pusat-pusat pemindahan banjir. Sesungguhnya pengorbanan tuan/puan hanya Allah jua yang dapat membalasnya.

6. Dalam hal **pengurusan bencana ini, suka saya mengingatkan kepada Pengarah-pengarah negeri berhubung penubuhan *group whatsapp* bilik gerakan bencana**. *Group whatsapp* ini melibatkan KSU dan ahli-ahli mesyuarat pengurusan tertinggi KPWKM. Justeru, saya mengharapkan agar tuan/puan **sentiasa pro aktif dalam mengemukakan maklumat berkaitan pengurusan bencana di tempat tuan/puan dan sentiasa mengemaskini maklumat dalam *group whatsapp* tersebut**.

2017 TAHUN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KEBAJIKAN

6. Pada tahun ini, Jabatan akan memberi fokus kepada penyampaian perkhidmatan. Ini selari dengan hasrat **YAB Perdana Menteri** yang memberi penekanan berkaitan penyampaian perkhidmatan, semasa menyampaikan ucapan dalam perhimpunan bulanan Jabatan Perdana Menteri **pada 9 Januari 2017**. YAB Perdana Menteri menekankan perkataan **Deliver! Deliver! Deliver!**. Ini menunjukkan bahawa YAB Perdana Menteri memandang serius isu penyampaian perkhidmatan oleh penjawat awam, dan **mengumumkan tahun 2017 adalah tahun penyampaian perkhidmatan yang berkualiti demi kesejahteraan rakyat**.

7. Bertepatan dengan itu juga, Alhamdulillah Jabatan telah berjaya menerbitkan **Buku Pelan Strategik JKM 2016-2020**. **Pelan tersebut mengandungi perubahan visi, misi, objektif, teras strategik dan kumpulan sasaran Jabatan**, serta memuatkan Pelan Tindakan bagi memandu perjalanan Jabatan dalam memberikan penyampaian perkhidmatan yang berkualiti kepada kumpulan sasar menjelang 2020. Inshaallah pencerahan berkaitan Pelan Strategik akan disampaikan oleh Timbalan Ketua Pengarah Strategik sebentar nanti.

8. Yang Amat Berbahagia Ketua Setiausaha Negara semasa menyampaikan amanat dalam majlis penyampaian watakah kenaikan pangkat kepada penjawat awam pada **10 Januari 2017** yang lalu menggesa, agar Jabatan terus berusaha meningkatkan usaha dalam pelaksanaan program **Cari dan Bantu *atau Search and Serve***". Sesungguhnya **Khulafa Arr Rasyidin Saidina Umar Alkhatib Radiallahuanhu** telah menunjukkan contoh teladan yang unggul kepada kita dalam melaksanakan cari dan bantu. Khalifah sanggup berjalan di tengah malam mengesan rakyat yang memerlukan bantuan dan seterusnya sanggup memikul gandum dan menyerahkan kepada keluarga yang memerlukan. Itulah konsep dan pelaksanaan cari dan bantu yang telah pun dipelopori oleh Khulafa Arra Rasyidin sejak 1400 tahun yang lampau, yang seharusnya dipraktikkan oleh kita semua selaku Pegawai Kebajikan Masyarakat.

Warga JKM yang saya muliakan.

KESEIMBANGAN MENZAHIRKAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN BERKUALITI

9. Dalam kehidupan ini, terdapat dua perkaitan unsur yang utama iaitu, hubungan dengan pencipta iaitu **hablumminallah**. Justeru, sebagai manusia kita perlu mematuhi segala perintah untuk melaksanakan kebaikan di atas muka bumi ini dan menjauhi segala larangan-Nya yang akan memberikan kemudharatan.

10. Manakala **hablumminannas** pula merujuk kepada hubungan sesama manusia. Dalam hal ini kita perlu menjaga integriti, etika dan nilai yang ada pada manusia berpandukan kepada peraturan yang telah ditetapkan. Pertembungan antara dua unsur ini, akan melahirkan keseimbangan atau **Tawazzun**. **Saya yakin** keseimbangan akan menghasilkan penyampaian perkhidmatan yang berkualiti kepada kumpulan sasaran.

11. Dalam konteks **sense of urgency**, saya mengharapkan seluruh warga kerja JKM bersikap seperti **sang helang yang menyambar mangsanya dengan pantas, cekap dan tepat**. Ini kerana dalam perkhidmatan kebajikan, klien sentiasa menjadi keutamaan dan memerlukan intervensi yang segera dan tepat. Kesilapan dalam memberikan intervensi akan memberi implikasi negatif kepada klien dan Jabatan.

12. Dalam memastikan kecemerlangan Jabatan, **seluruh warga kerja JKM perlu mengetahui peranan, tugas dan tanggungjawab yang perlu dilunaskan**. Saya suka mengaitkan situasi antara zirafah dengan biri-biri. Sifat zirafah memakan pucuk, sekiranya zirafah memakan rumput, sifat itu bertentangan dengan fitrah seekor zirafah dan sudah pasti akan mendatangkan kemudaratan kepada zirafah berkenaan.

13. Justeru, tugas seorang Ketua Pengarah adalah melaksanakan tugas di **peringkat atasan dan bersifat makro**, manakala para

pegawai dan kakitangan menjalankan tugas masing-masing di pelbagai peringkat dalam menyokong kepimpinan dan hala tuju Jabatan yang dipandu oleh Ketua Pengarah.

Warga JKM yang saya muliakan.

MEDIA SOSIAL dan SUKARELAWAN SEBAGAI KUASA BAHARU DUNIA (NEW WORLD ORDER)

14. Pada detik ini, terdapat 3 billion pengguna internet seluruh dunia, 166 billion e-mel, 353 ribu blog post dan 1.7 billion carian google dihantar dan dibuat setiap hari. (<http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/8552415.stm>). Media sosial merupakan satu kuasa baru dunia yang juga **Kuasa Ketiga (*Third Force*)** dalam pergerakan massa masyarakat (***Mass Participation Movement***). Media sosial melalui platform *facebook, twitter, Instagram, whatsapp, telegram, wechat* telah menghubungkan masyarakat yang sebelumnya terpisah dan kini berhubung secara maya.

15. Suka juga saya mengaitkan di sini bahawa pemasaran program melalui media sosial memberikan impak positif dan kesan berganda kepada produk perkhidmatan dan imej Jabatan. Keberkesanan pemasaran produk melalui media sosial dan internet menghasilkan keuntungan berlipat ganda kepada syarikat seperti *google* (Larry Page 17.5 billion), *amazon.com* (Jeff Bezos 12.3

billion), *ebay* (Pierre Omidyar 5.3 billion) dan *Facebook* (Mark Zuckerberg 4.0 billion).

16. Selain itu, **sukarelawan** juga merupakan satu kuasa baharu iaitu, **Kuasa Ketiga (*Third Force*)** dalam menggerakkan program Jabatan dan masyarakat secara besar-besaran. Dengan hanya kekuatan seramai kira-kira 7000 kakitangan, sukar untuk kita mendekati semua 30 juta penduduk Malaysia. Justeru, pengurusan dan koordinasi sukarelawan merupakan tunjang kekuatan Jabatan dalam mendampingi masyarakat secara dekat. Program *home help* dan pengurusan bencana contohnya memerlukan penglibatan ramai sukarelawan. Tanpa sokongan daripada sukarelawan perkhidmatan ini tidak dapat dilaksanakan dengan lebih meluas.

Warga JKM yang saya muliakan.

PERANCANGAN TAHUN 2017

17. Dalam memastikan penyampaian perkhidmatan yang berkualiti, dan menjadikan Jabatan pada tahun 2017 ini sebagai sebuah Jabatan terus dekat di hati rakyat dan menunjangi inklusiviti, saya telah mensasarkan **16 petunjuk prestasi** yang perlu dicapai oleh Jabatan seperti berikut:

Pertama

Pada tahun ini, Jabatan akan menjadikan penubuhan **Pusat Transformasi dan Penyelidikan Perkhidmatan Kebajikan (PUTRA)** di Kuala Kubu Baru sebagai satu kenyataan. Pusat ini akan menjadi pusat penyelidikan kerja kebajikan, pembangunan kapasiti warga Jabatan, medan bicara dan wacana para sarjana dalam bidang kebajikan dan kerja sosial serta tempat menyimpan segala khazanah berkaitan transformasi perkhidmatan kebajikan. **Kertas kerja penubuhan PUTRA akan** dibentangkan kepada Pengurusan Tertinggi JKM dan KPWKM. Hasrat murni ini telah dipersetujui secara lisan oleh Kementerian semasa saya menyampaikan ucapan di Hari Terbuka Kebajikan pada 20 November 2017 dan InshaAllah dijangka akan menjadi kenyataan pada **Jun 2017**.

Kedua

Dalam memberikan penyampaian perkhidmatan yang berkualiti kepada kumpulan sasar Jabatan, kita perlu sentiasa kreatif, inovatif dan produktif. Sebagai menyahut cabaran ini saya ingin merakamkan ucapan penghargaan dan terima kasih kepada pengurusan **Lembaga Pelawat Sekolah Tunas Bakti Teluk Air Tawar** yang telah mengemukakan idea yang sangat bernas dan di luar daripada kotak pemikiran biasa. Kuarters Pengetua di STB TAT akan dijadikan sebagai **galeri kebajikan dan hub pemerksaan ekonomi kepada kanak-kanak di institusi kanak-**

kanak dan klien kebajikan produktif, melalui kerjasama syarikat korporat,NGOs dan pihak berkepentingan.

Ketiga

Pada tahun ini juga saya akan memberikan fokus kepada pembangunan kapasiti warga JKM. **Seramai 1500 orang warga kerja Jabatan akan diberikan latihan secara komprehensif melalui kursus spesifik dan generik.** Ini selaras dengan hala tuju Jabatan dalam tempoh 5 tahun yang ingin melahirkan warga kerja JKM yang berkemahiran tinggi, cekap dan bijaksana melalui program pembangunan kapasiti yang terarah dan berstruktur. Melalui pendekatan ini saya yakin **Jabatan akan menghasilkan para pekerja JKM yang mempunyai daya kritis, analitis dan mentaliti kelas pertama.**

Ke Empat

Bahagian Kebajikan Produktif bertanggungjawab mengenal **pasti 200 produk ProWell yang berpotensi untuk dibangun dan dibuat penilaian bagi tujuan pemasaran.** 200 produk ini akan dinilai melalui kerjasama strategik **Majlis Pemasaran Malaysia.** Justeru, suka saya meminta kerjasama Pengarah JKM Negeri dan PKMD agar dapat mengenal pasti produk-produk klien yang berkualiti bagi tujuan penilaian dan seterusnya berpotensi untuk dipasarkan di dalam dan ke luar negara. Ini akan menjana pendapatan klien dan seterusnya membawa klien keluar daripada kebergantungan kepada Kerajaan.

Ke Lima

Selaras dengan pelaksanaan konsep **pemeliharaan berasaskan keluarga**, Bahagian Kanak-kanak akan mengenal pasti seramai **450 orang kanak-kanak** yang berada di institusi untuk menjalani program pemeliharaan berasaskan keluarga. Ini membolehkan kanak-kanak yang memerlukan perlindungan membesar dalam suasana kekeluargaan dan membesar secara normal seperti kanak-kanak yang lain.

Ke Enam

Seterusnya saya meminta Bahagian Kanak-kanak agar dapat meneruskan program yang telah sedia dilaksanakan iaitu memberi kemahiran teknikal kepada seramai **250 orang kanak-kanak** di institusi dan seterusnya memperolehi sijil kemahiran yang diiktiraf dalam industri. Program ini dilihat sangat berkesan dan memberi impak berganda kepada kanak-kanak apabila mereka keluar daripada institusi kebajikan.

Ke Tujuh

Jabatan sentiasa mendukung kesaksamaan hak dan peluang bagi OKU. Justeru, pada tahun ini **Jabatan Pembangunan OKU** perlu **mengenal pasti seramai 200 OKU** mendapat pekerjaan dan mengekalkan mereka dalam industri melalui program **Job Coach**. Para pekerja OKU akan dibantu oleh pemudah cara kerja di syarikat-syarikat yang terpilih dan juga pakar *Job Coach* daripada Jabatan.

Ke Lapan

Bahagian Warga Emas perlu mengenal pasti seramai **30 orang warga emas yang aktif, sihat dan produktif** untuk dijadikan sebagai **jurulatih kesihatan dan penjagaan warga emas**. Dijangkakan melalui program ini seramai 30,000 orang warga emas yang mengikuti program di PAWE akan mendapat manfaat. Bahagian Warga Emas perlulah menjalankan perbincangan lanjut dengan Kementerian Kesihatan dan JICA dalam konteks memberikan latihan kepada warga emas yang terpilih dan peluasan program ini pada masa akan datang.

Ke Sembilan

Pelaksanaan ***Volunteer to Institution (V2I)***. Program sukarelawan yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan kumpulan sasar JKM di institusi melalui aktiviti kesukarelaan dan meningkatkan kerjasama pintar dengan Kementerian Pengajian Tinggi, Kementerian Belia dan Sukan dan ISM. Bahagian Komuniti perlu merancang gerak kerja yang tersusun dan melibatkan semua Pengarah JKM Negeri dalam memastikan kejayaan pelaksanaan program ini.

Ke Sepuluh

Pelaksanaan Program **Suai Kasih**. Program ini merupakan pengintegrasian bekas penghuni ke dalam masyarakat melalui pepadanan kerja dan sosialisasi. Disasarkan seramai **200 orang penghuni** lepasan institusi berjaya mendapat peluang pekerjaan

dan dapat diintegrasikan dalam masyarakat. Bahagian Komuniti akan mengetuai projek ini dengan kerjasama Bahagian kanak-kanak, Bahagian Warga Emas dan Jabatan Pembangunan OKU. Bagi kejayaan projek ini saya ingin menekankan aspek kolaborasi strategik bersama-sama agensi kerajaan, syarikat korporat dan NGOs .

Ke Sebelas

Bagi tujuan pemulihan kepada pesalah muda, saya meminta Bahagian Perintah Khidmat Masyarakat untuk memberikan latihan kemahiran kepada sekurang-kurangnya **80% pesalah muda** yang sedang menjalani perintah khidmat masyarakat. Ini membolehkan pesalah muda menjadi warga Malaysia yang berdaya saing dan mempunyai pekerjaan serta berjaya diintegrasikan dalam masyarakat.

Ke Dua Belas

Psychological Support Team (PST) merupakan pasukan sukarelawan dalam kalangan kaunselor berdaftar yang akan memberikan perkhidmatan kaunseling dan psikologi khususnya, kepada mangsa bencana. **Bahagian Kaunseling dan Psikologi perlu memastikan penubuhan PST** di semua negeri dan membangunkan **Manual Prosedur pelaksanaan PST**.

Ke Tiga Belas

Jabatan akan meneruskan usaha Pusat Latihan Pemulihan dan Perindustrian (PLPP) Bangi sebagai Pusat Kecemerlangan Latihan dan penyelidikan untuk OKU. **JPOKU dengan pengurusan PLPP** perlu memberi fokus dalam menjayakan semua strategi dan inisiatif yang telah terkandung dalam Pelan Strategik Kecemerlangan PLPP 2016-2020.

Ke Empat Belas

Meneruskan pelaksanaan program *2 Years Exit Programme* (2YEP) dengan mensasarkan seramai **1500 orang klien** berjaya mendapat latihan dan seterusnya dibimbing untuk keluar daripada kebergantungan kepada Kerajaan.

Ke Lima Belas

Program Khidmat Bantu Di Rumah (*Home Help*) akan diteruskan seperti sedia ada. Program ini akan diteruskan bagi mencapai sasaran seramai **4787 kes baharu** dibantu menjelang berakhirnya Pelan Transformasi KPWKM 2014-2018.

Ke Enam Belas

Pada tahun ini juga saya mensasarkan sebanyak **5 buah Pusat Pemulihan Dalam Komuniti** berjaya diperkasakan sebagai entiti pertubuhan bukan Kerajaan. JPOKU dengan kerjasama JKM Negeri perlu mengenal pasti PDK yang boleh berdikari dan dibantu secara minimum oleh Jabatan.

PENUTUP

Warga JKM yang dimuliakan,

18. Doa dan harapan saya agar tahun 2017 dapat memberi rangsangan kepada kita untuk terus maju ke hadapan. Suka saya ingatkan sekali lagi kita harus **Standing Together, “Fly High” dan Deliver! Deliver! Deliver!** seiring dengan agenda transformasi Kerajaan. Marilah tuan/puan bersama-sama saya **melaungkan kalimat Deliver! Deliver! Deliver** besama-sama saya sebagai **menyatakan komitmen padu kita semua, dalam menyampaikan perkhidmatan berkualiti** kepada kumpulan sasaran demi kesejahteraan masyarakat Malaysia yang kita kasihi ini.

19. Adalah diharapkan JKM akan lebih proaktif memperkasakan kumpulan sasaran biarpun dalam persekitaran ekonomi dan senario semasa yang tidak menentu.

20. Semua warga JKM diharap dapat terus meningkatkan profesionalisme dan iltizam dengan pemikiran lebih kreatif dan berinovatif. Saya percaya JKM akan terus relevan dalam perkhidmatan awam dan industri Negara dengan syarat kita terus berusaha untuk seiring dengan perubahan semasa. Semoga setiap perkara yang dilakukan akan sentiasa mendapat keberkatan daripada Allah subhanahuwataala.

20. Saya sekali lagi merakamkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada pihak urus setia dalam memastikan kelangsungan majlis pada kali ini.

Selamat Menyambut Tahun Baru 2017 Kepada Semua dan tidak dilupakan juga ucapan **Selamat Tahun Baru Cina** kepada warga kerja JKM yang berketurunan tionghua.

Sekian, Wabillahitaufiq walhidayah wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.